

31. März 2009 / SaK

## ARBEITSZEUGNIS

Die Phonak AG – ein Unternehmen der Sonova Holding – ist führend in der Entwicklung, der Produktion und dem weltweiten Vertrieb von technologisch herausragenden Hör- und Funksystemen. Herr **René BÜRGIN**, geboren 10. September 1965, von Basel und Bubendorf BL, ist seit dem 1. März 2003 in unserem Unternehmen angestellt.

René Bürgin trat als Trainer im Bereich ‚International Sales‘ ein. Für diese Zeit verweisen wir auf das Zwischenzeugnis vom 31. Juli 2009. Per 1. September 2006 übernahm er die Position Audiology Training Manager in unserer Marketing-Abteilungen ‚Audiology & Training‘.

In dieser Funktion war er mit produktspezifischen und audiologischen Schulungen betraut, die direkt oder mittels elektronischen Medien durchgeführt wurden. Dies beinhaltete folgende Hauptaufgaben:

- Erstellen von Lehrmaterialien für diese Zwecke
- Selbständiges Durchführen von internen und externen Schulungen
- Aufzeichnen von Präsentationen bei internationalen und virtuellen Konferenzen und Verfügbarmachen der Vorträge im Internet
- Unterstützen der Audiologen unserer Marketing Business Units
- Audiologischer Support für Phonak-Gruppengesellschaften
- Vertreten der Audiologen- und Kundenseite in Feature-Teams
- Verbinden und Synchronisieren audiologischer Interessen zwischen verschiedenen Departments (International Sales, FM, Retail)

Im Weiteren führte René Bürgin Betriebsführungen für Kunden und Besuchergruppen durch.

Wir lernten René Bürgin als äusserst engagierten, motivierten und stark belastbaren sowie zuverlässigen und flexiblen Mitarbeiter kennen. Er verfügt über sehr fundierte Fachkenntnisse, exzellentes Know-how in der Anwendung und Administration von ‚Adobe Conect E-Learning‘ und sehr umfangreiche Berufserfahrung. Die ihm übertragenen Aufgaben setzte er sehr gewissenhaft, sorgfältig und mit viel Fleiss um. Dabei handelte er sowohl selbstständig als auch jederzeit verantwortungsvoll und brachte dank seiner Kreativität ausgezeichnete eigene Ideen und Anregungen ein. Weiter hervorzuheben sind sein grosser persönlicher Einsatz auch über die normale Arbeitszeit hinaus, seine ausgezeichneten Präsentationstechniken sowie seine Fähigkeit seine Schulungsteilnehmer zu begeistern. René Bürgin pflegte die guten Beziehungen zu seinen Kunden intensiv und pro-aktiv und führte die damit verbundenen Repräsentationsaufgaben sehr erfolgreich und mit viel Engagement aus. Er identifizierte sich stark mit unserer Unternehmenskultur und trug in jeder Situation die Mitverantwortung. Zudem setzte er sich sehr für die betrieblichen Interessen ein und gab den Wünschen seiner Kunden immer hohe Priorität. Seine Leistungen waren in qualitativer und quantitativer Hinsicht sehr gut.

Phonak AG  
 Postfach 858  
 4102 Birmensdorf  
 Schweiz  
 Telefon +41 79 100 01 00  
 Fax +41 79 200 20 10  
 www.phonak.com

René Bürgin zeichnete sich durch sein freundliches, zuvorkommendes Verhalten, seine angenehmen Umgangsformen und seine guten Kommunikationsfähigkeiten aus. Er trug zum guten Arbeitsklima bei, unterstützte und förderte die Zusammenarbeit im Team und war bei Kunden, Mitarbeitenden und ArbeitskollegInnen gleichermaßen beliebt und anerkannt.

René Bürgin verlässt uns, um eine neue Herausforderung bei unserer Gruppengesellschaft Phonak Communications AG anzunehmen. Wir bedauern seinen Austritt sehr, danken ihm für die wertvollen geleisteten Dienste und wünschen ihm viel Befriedigung und Erfolg mit seiner neuen Aufgabe.

Phonak AG

Steffi Kalis  
 Director Audiology & Training

Peter Iten  
 Director HRM & Services