

Phonak Communications AG

Laenggasse 17
3280 Murten · Schweiz

Telefon +41 26 672 96 72

Fax +41 26 672 33 44

www.phonak-communications.com

Murten, 31. Juli 2011

Arbeitszeugnis

Gerne bestätigen wir, dass Herr **René Bürgin**, geboren am 10. September 1965 von Basel und Bubendorf vom 1. April 2009 bis 31. Juli 2011 als **FM Business Development & Audiology Training Manager** in unserer Firma tätig war. Die Phonak Communications AG ist eine Tochtergesellschaft der Sonova Holding AG, spezialisiert auf die Entwicklung, Produktion und den Vertrieb von miniaturisierten Funksystemen, sowie professionellen Lösungen im Bereich Gehörschutz und verdeckter Kommunikation.

In seiner Funktion war René Bürgin für folgende Tätigkeiten verantwortlich:

- die geschäftliche Entwicklung des FM Bereiches in den Händlermärkten
- Unterstützung unserer weltweiten Händler und Verteiler mit Seminaren, Produkttrainings, und (Audiologie-) Kundenservice
- Vorbereiten des Produkte- / Audiologie Materials für die gesamte Produktkategorie inklusive Analysen der Produkteplatzierungen
- Set-up, Design und Wartung unserer neuen FM Website Aktivitäten

René Bürgin verfügt über sehr fundierte Fachkenntnisse, besonders im Bereich Audiologie sowie über hervorragende Präsentationstechniken in Deutsch, Englisch und Französisch, die er erfolgreich in der Praxis anwendet. Neuen Vorhaben gegenüber war er stets aufgeschlossen, hatte gute Ideen und gab wertvolle Anregungen. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigte René Bürgin stets vertrauenswürdig, verantwortungsvoll und mit Fleiss, Freude und Begeisterung an der Arbeit. Er leistete einen grossen persönlichen Einsatz, auch über die normale Arbeitszeit hinaus und erbrachte Leistungen mit denen wir in qualitativer und quantitativer Hinsicht stets zufrieden waren.

Mit seinen äusserst angenehmen Umgangsformen gegenüber Kunden, Mitarbeitenden und Vorgesetzten trug René Bürgin viel zum guten Arbeitsklima bei. Er identifizierte sich vorbildlich mit der Unternehmenskultur und trug in jeder Situation die Mitverantwortung. René Bürgin orientierte sich an den Wünschen der Kunden und setzte sich für eine umfassende und zuvorkommende Erledigung der Aufträge ein.

René Bürgin verlässt uns auf eigenen Wunsch. Wir bedauern seinen Austritt, danken ihm für seine Mitarbeit und wünschen ihm für seine Zukunft alles Gute.

Phonak Communications AG



Evert Dijkstra
Managing Director



Nicole Güdel
Human Resources Manager