

Lebenslauf



René Bürgin

Im Schürli 5, 8864 Reichenburg, Schweiz
(+41) 055 460 33 91
(+41) 079 903 24 92 (Mobiltelefon)
rene.buergin@bluewin.ch
www.renebuergin.ch
www.buergin-hoererlebnis.ch

«hören & verstehen»

Persönliche Daten

Geburtsdatum 10.09.1965
Zivilstand Verheiratet seit 1997
Heimatort Basel BS

Berufserfahrung

07.2020 - heute

Besitzer, Geschäftsführer und Hörgeräteakustiker Bürgin Hörerlebnis GmbH, Uznach

Nach 27 Jahren hatte in dieser Branche haben meine liebe Frau Silvia und ich unser eigenes Fachgeschäft "Bürgin Hörerlebnis" gegründet und eröffnet. Wir hoffen, dass wir all unserer Erfahrung und Expertise in diesem Unternehmen für den Nutzen unserer Kunden umsetzen können. – Ich als Hörgeräteakustiker und meine Frau als Direktionsassistentin und Sekretärin.



Bürgin Hörerlebnis
Zürcherstrasse 7
8730 Uznach
+41 55 290 11 11
buergin@hoererlebnis.ch

01.2016 – 06.2020

**Geschäftsführer Akustik
IO Verwaltungs-GmbH, Sursee**

Die Import Optik-Gruppe Schweiz wurde 1999 von der Familie Bartlomé als Schweizer Familienunternehmen gegründet.

Mit der Eröffnung des ersten Import Akustik-Fachgeschäfts am 16. April 2016, innerhalb der Räumlichkeiten der Import Optik Einsiedeln, bietet die Import Akustik nach dem Motto «Best Value for Price» für jedes Budget passende Hörsysteme an. Professionalität und Dienstleistung stehen dabei im Mittelpunkt.

- Erstellen des Businessplanes
- Aufbau des Geschäftsteils „Akustik“
- Verhandeln von Konditionen mit Lieferanten
- Operative Leitung der Stabsstelle Akustik
- Mitarbeiterführung
- Akquirieren von Personal
- Schulung von Personal
- Innovationsförderung
- Kundenberatung
- Durchführung von Hörgeräteversorgungen
- Erstellen von Inhalten für Marketingmaterial
- Erstellen von Inhalten für die Webseite

09.2012 – 08.2015

**Leitung Audiologie & eLearning
Neuroth Hörcenter AG, Steinhausen**

Der Name Neuroth steht in Österreich seit über 100 Jahren für Top-Qualität und beste Beratung. Um die 1000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten täglich in 7 europäischen Ländern daran, den Menschen mehr Lebensqualität durch besseres Hören zu schenken.

Leitung Audiologie

- Verantwortlich für die audiologische Aus- und Weiterbildung
- Verantwortlich für die Fachausbildung Akustik an der Neuroth Akademie
- Firmenweiter Kompetenzpartner für Audiologie/Akustik

Leitung eLearning

- Verantwortlich für das Neuroth E-Learning Programm
 - Auf- & Ausbau der Neuroth E-Learning Architektur auf Seite der Anwendung
 - Firmenweiter Kompetenzpartner für E-Learning
-

08.2011 – 09.2012

Training Manager

Oerlikon Solar Ltd, Trübbach

Oerlikon Solar steht für markterprobte Anlagen und schlüsselfertige Fabrikationslinien für die Massenproduktion von Dünnschicht-Solarmodulen.

- Design und Re-evaluation von Trainingsinhalten
- Erstellung und Einführung neuer Trainingskonzepte
- Verwaltung der Oerlikon Solar Trainingsinhalte auf Intranet und SharePoint
- Erstellen von „State of the Art“ PowerPoint Präsentationen
- Oerlikon Core Values Ambassador und Compliance Trainer

03.2003 – 07.2011

Sonova AG, Stäfa

Sonova mit Hauptsitz in Stäfa in der Schweiz ist der führende Hersteller von innovativen Lösungen rund um das Thema Hören.

04.2009 – 07.2011

International Audiology Training & Business Development Manager

PHONAK Communications AG, Murten

Phonak Communications ist Teil der Sonova Gruppe und der weltweite Marktführer im Bereich von miniaturisierten Radiokommunikationslösungen.

- Design von internationalen Produkteschulungen
- Erstellen und Verfassen von „Scientific Marketing“ – Inhalten
- Repräsentation der Firma an internationalen Konferenzen
- Business Development für Schwellenmärkte
- Entwicklung von Web Tools & Anwendungen
- Koordination der eLearning-Aktivitäten

09.2006 – 03.2009

International Audiology Training Manager & eLearning Coordinator

PHONAK AG, Stäfa

Phonak ist eine Firma der Sonova Holding, welche sich auf das Design, die Entwicklung, die Produktion und den weltweiten Vertrieb von technologisch fortgeschrittenen, drahtlosen Kommunikationssystemen und Hörlösungen spezialisiert hat.

- Entwicklung, Design und Rollout von „Train the Trainer“ – Programmen
- Erstellen und Verfassen von „Scientific Marketing“- Inhalten
- Repräsentation der Firma an internationalen Konferenzen
- Entwicklung und Umsetzung von Produkteschulungsdemonstrationen

03.2003 – 08.2006	International Audiology Training Manager in International Sales PHONAK AG, Stäfa <ul style="list-style-type: none">➤ Entwicklung von Schulungsprogrammen zur Unterstützung von Gross- und Einzelhandelskunden in der Verkaufsförderung von Phonak Hörsystemen➤ Erstellung eines Aktionsplanes in Koordination mit den internationalen Verkaufsmanagern, um den Schulungsbedarf der entsprechenden Märkte abzudecken➤ Präsentation von Vorlesungen zur Repräsentation der Firma und zur Förderung des Markenbekanntheitsgrades
10.2001 – 02.2003	Sales Manager und Produktetrainer für GN ReSound, Thalwil Schweiz Sales & Marketing Manager für Beltone Schweiz <p>ReSound setzt sich zum Ziel, exzellente Hörlösungen zu entwickeln, welche dem Hörgeschädigten helfen sollen Klänge und Stimmen neu zu entdecken.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Aufbau eines Kundenberatungszentrums➤ Entwicklung und Einführung einer Qualitätskontrolle➤ Produktetrainings für Hörgeräte und Diagnosegeräte➤ Installation und Service der Hörgerätesoftwareplattform NOAH
11.1997 – 09.2001	Filialleiter und Hörgeräteakustiker in Liestal und Sissach BÜRGIN Hörberatung, Basel
11. 1993 – 10.1997	Ausbildung zu Hörgeräteakustiker mit eidg. Fachausweis BÜRGIN Hörberatung, Basel
Webseiten	www.buergin-hoererelbnis.ch www.renebuergin.ch
Soziale Medien	https://www.facebook.com/rene.buergin https://www.facebook.com/buerginhoererelbnis https://www.linkedin.com/in/renebuergin/ https://www.xing.com/profile/Rene_Buergin/cv

Berufs- und Lebenserfahrung ausserhalb der Hörgerätebranche

05.1993 – 10.1993	Touristen- & Wanderführer, Busfahrer EINFACHE GESELLSCHAFT CLEMGIA-TARASP, Vulpera
12.1992 – 04.1993	Skilehrer SCUOLA DA SKIS, Scuol
08.1992 – 10.1992	Busfahrer GEIGER REISEN, Adelboden
03.1992 – 06.1992:	Internationaler Lastwagenfahrer (Tunesien, Europa) GLOGGNER, Buchrain & ARPAGAUS, Eglisau
09.1991 – 02.1992	Geleise-Monteur Luzern Stans Engelberg Bahn, Stansstad
06.1991 – 08.1991	Basisleiter und Schlauchbootführer in Scuol SWISSRAFT Chézièr & Co., Laax
02.1991 – 06.1991:	Flughelfer RÜDISÜHLI HELIKOPTER, Zürich/Kloten
08.1989 – 01.1991	Internationaler Lastwagenfahrer (Marokko, Tunesien, Europa) DREIER AG, Suhr
06.1989 – 08.1989	Basisleiter und Schlauchbootführer in Scuol SWISSRAFT Chézièr & Co., Laax
01.1988 – 04.1989	Internationaler Lastwagenfahrer (Europa) TRANSPORTUS, Luzern & SCHMID, Wettingen
07.1987 – 12.1987	Verschiedenen temporäre Anstellungen MANPOWER (Manpower Oscar)
05.1987 – 07.1987	Verkauf & Transport MIBA – Milchzentrale, Riehen
03.1986 – 05.1987	Weltreise: Thailand, Malaysia, Singapur und Australien
05.1984 – 02.1986	Laborist CIBA GEIGY, Werk Stein

Aus- & Weiterbildung

2013	Berlitz Test of Speaking Skills (French) B2
2013	Berlitz Test of Writing Skills (French) B2
2011	Photovoltaic Basic: Prof. Dr. Franz Baumgartner
2010	The Retail Business Academy: Carl Williams, Focus 360
2008 – 2009	Marketing Academy: Prof. Dr. Marcus Schögel, Universität St. Gallen
	Marketing Auditorium: Dr. Markus Müller
2003 – 2004	BEC (Business English Cambridge) higher, Grade A
10.2003 – 12.2003	Economy Basics: Franco Cavallini (Game Solution)
1999 – 2000	Private Piloten Lizenz (PPL)
1993 – 1997	Hörgeräteakustiker mit Eidgenössischem Fachausweis
1982 – 1984	Landwirt mit Lehrabschlussprüfung
1976 – 1982	Mathematisch-, Naturwissenschaftliches Gymnasium Basel

Auszeichnungen

2012	➤ Oerikon Ambassador 2012
2018	➤ Employee Appreciation Award 2008 (EAR 2008)
1987	➤ Manpower-Oscar 1987

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	Verhandlungssicher (C1)
Französisch	Konversationssicher (B2)

Softwarekenntnisse

MS Office	Sehr gute Anwenderkenntnisse (Superuser in PowerPoint)
Adobe Connect	Superuser
Adobe Presenter	Superuser
Adobe Captivate	Gute Anwenderkenntnisse
Camtasia	Sehr gute Anwenderkenntnisse
Articulate	Gute Anwenderkenntnisse
IMC LMS „CLIX“	Gute Anwenderkenntnisse
Hybris	Gute Anwenderkenntnisse
SharePoint	Superuser
Navision	Gute Anwenderkenntnisse
SAP	Gute Anwenderkenntnisse
NOAH	Sehr guter Anwenderkenntnisse
Hörgerätesoftware	Superuser (Phonak, Widex, Oticon, GN ReSound, Siemens etc.)
winlpro ERP	Gute Anwenderkenntnisse
Jimdo CMS	Gute Anwenderkenntnisse
Joomla CMS	Gute Anwenderkenntnisse